

## خطاب معلومات الشحن لتصحيحات PTF الى IBM i

مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية الى IBM i  
تعليمات التركيب  
SF99720 المستوى 19123  
كود مجموعة البرامج: C9123720  
النسخة 7 الاصدار 2.0

آخر تحديث لتعليمات مجموعة برامج PTF التراكمية: 05/17/2019

**ملاحظة:** النسخة الموجودة على الانترنت من هذه الوثيقة تعد الرئيسية. أي نسخة مطبوعة يجب اعتبارها مهملة وغير مستخدمة الا ان يتم التحقق من تطابق آخر تاريخ تحديث لها مع الذي يظهر على النسخة الرئيسية الموجودة على الانترنت.

المعلومات المتضمنة بهذه الوثيقة كانت قائمة في الوقت الذي اتاحت به مجموعة برامج PTF التراكمية. نوصيك بالحصول على أحدث المعلومات (بما في ذلك نسخة تعليمات التركيب الأكثر تفصيلا اذا أردت) التي يمكن ايجادها من خلال عنوان URL التالي:

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas8N1021657>

HIPER PTFs لكشوف PSP SF98720 غير متضمنة في مجموعة برامج PTF التراكمية هذه وأي PTFs بها عيوب معرفة منذ أن تم اصدار مجموعة البرامج هذه.

سيتم استلام مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية بأحد النسق الثلاثة:

- تم التنزيل الكترونيا كملفات PTF فردية تم حفظها
- تم التنزيل الكترونيا كملفات صور ضوئية
- وسط تخزين ضوئي مادي(عندما لا يمكن تنزيلها الكترونيا)

تعليمات التركيب المتضمنة بهذه الوثيقة سوف يقوم بارشادك من خلال خطوات التركيب اللازمة لكل نسق.

### مراجعة خطابات التعريف لتصحيحات البرنامج PTF

بالنسبة لأي ترتيب PTF، قبل قيامك بتركيب PTFs يجب ان تقوم بمراجعة غطاء الرسالة لكل PTF تم تسليمها لأي تعليمات خاصة ربما يجب مراعاتها. عندما تقوم بطلب مجموعة البرامج PTF التراكمية الخاصة بك، يتم ارسال احدث مجموعات قاعدة بيانات PTF و HIPER الي جانب مجموعة برامج PTF التراكمية. يجب عليك مراجعة غطاء الخطابات الي PTFs المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك . الأوامر اللازمة لنسخ وطباعة (أو عرض) غطاء خطابات PTF المتضمنة بأسفل.

1. نسخ غطاء خطابات PTF:

- استخدم وسط تخزين PTF وقم بالتسجيل مستخدما ملف مواصفات مستخدم موظف تأمين مثل QSECOFR.
- لنسخ جميع غطاء الخطابات من وسط التخزين للنظام الي PTFs التي ليست مطبقة بالفعل على نظامك، قم بادخال الأمر التالي:  
CPYPTFCVR DEV(device\_name) LICPGM(\*ALL) SELECT(\*NOTAPY)
- لنسخ غطاء خطاب معين من وسط التخزين للنظام الخاص بك، قم بادخال الأمر التالي:

```
CPYPTFCVR DEV(device_name) LICPGM(product_id) SELECT(ptf_id)
```

2. عرض أو طباعة غطاء خطاب PTF:

- يجب أن يتم نسخ غطاء خطابات PTF من وسط التخزين أو لا قبل ان يتم عرضهم أو طباعتهم.
- لعرض أو طباعة غطاء خطاب لكل PTFs التي ليست مطبقة حاليا على النظام الخاص بك، أدخل أحد الأوامر التالية:

```
DSPPTFCVR LICPGM(*ALL) SELECT(*NOTAPY)  
DSPPTFCVR LICPGM(*ALL) SELECT(*NOTAPY) OUTPUT(*PRINT)
```

**ملاحظة:** يمكنك أيضا تحديد CVRATR(\*SPCINST) في أمر DSPPTFCVR لمشاهدة جميع غطاء الخطابات التي لها تعليمات خاصة.

- لعرض أو طباعة غطاء خطاب معين، قم بادخال أحد الأوامر التالية:

```
DSPPTFCVR LICPGM(product_id) SELECT(ptf_id)  
DSPPTFCVR LICPGM(product_id) SELECT(ptf_id) OUTPUT(*PRINT)
```

- يعد PTF TC19123 خطاب تعريف مجموعة برامج PTF التراكمية ويتضمن كشف بكل تصحيحات PTF التي تم تضمينها في مجموعة برامج PTF التراكمية هذه. لعرض خطاب تعريف مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية، أدخل أحد الأوامر التالية:

```
DSPPTFCVLR LICPGM(5770SS1) SELECT(TC19123)
DSPPTFCVLR LICPGM(5770SS1) SELECT(TC19123) OUTPUT(*PRINT)
```

3. جديد - يمكنك أيضا مراجعة التعليمات الخاصة لتصحيحات PTF في المجموعات أو مجموعة البرامج التراكمية بنسق ملائم عبر الانترنت:

- مجموعة البرامج التراكمية: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas4C9123720>
- مجموعة PTF :HIPER [http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas4SF99719\\_SI](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas4SF99719_SI)
- مجموعة PTF لقاعدة البيانات: [http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas4SF99702\\_SI](http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas4SF99702_SI)

## يجب قراءة هذا أولا

1. قد يؤدي الفشل في اتباع هذه التعليمات الى الفشل في تشغيل النظام الخاص بك. اتبع التعليمات بدقة في كل مرة تقوم فيها بتركيب مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية.
2. يجب تركيب مجموعات برامج تصحيحات PTF التراكمية للتركيب المناسب لتصحيحات PTF. لا يجب استخدام أية اختيارات تركيب ذات تطبيق مباشر لتركيب مجموعة البرامج هذه؛ خلاف ذلك، قد ينتج عن ذلك نتائج لا يمكن التنبؤ بها.
3. معلومات تصحيحات PTF الأساسية: قد يؤدي تطبيق تصحيحات PTF في مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية الى الغاء اتاحة أو التحويل البياني للبرامج غير الفعالة التي تستخدم عناوين ذاكرة للنظام لم يتم تكوينها بواسطة برنامج ترجمة IBM®، بما في ذلك البرامج التي تتحكم في التقنية المصممة لتحديد السعة التفاعلية للمستويات التي تم شرائها. قد تكون تصحيحات PTF هذه هي المتطلبات الرئيسية لتصحيحات PTF المستقبلية. ومن خلال تطبيق تصحيحات PTF هذه، فانك ترخص وتوافق على ما سبق ذكره.
4. تخضع كل من تصحيحات PTFs هذه لشروط اتفاقية الترخيص المصاحبة، أو المتضمنة في، للبرامج الذي تقوم بالحصول على تصحيحات PTF هذه له. لا يتوافر لديك الصلاحية لتركيب أو استخدام أي من تصحيحات PTF هذه كجزء من البرنامج الذي يتوافر لديك وثيقة اثبات الحق الصحيحة له.

SUBJECT TO ANY WARRANTIES WHICH CAN NOT BE EXCLUDED OR EXCEPT AS EXPLICITLY AGREED TO IN THE APPLICABLE LICENSE AGREEMENT OR AN APPLICABLE SUPPORT AGREEMENT, IBM MAKES NO WARRANTIES OR CONDITIONS EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON INFRINGEMENT, REGARDING EACH PTF.

يتم اتاحة اتفاقية الترخيص القابلة للتطبيق لك في شكل مطبوع و/أو يمكن مشاهدتها باستخدام أمر Work with Software Agreements (WRKSFWAGR) CL.

5. برجاء مراجعة التعليمات الخاصة بتصحيحات PTF التالية المتضمنة في مجموعة البرامج هذه اذا كان قد تم تركيب المنتج ولم يتم تطبيق تصحيحات PTF بالفعل (أو تصحيحات PTF الخاصة به التي يتم احلالها). ملحوظة: تكون خطابات تعريف تصحيحات البرامج PTF متاحة بالموقع <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas3PPPPPPP> حيث PTF هو رقم تصحيحات PTF.

5761DP4-SI36668  
5770HAS-SI57302

6. تنبيه لمستخدمي Content Manager OnDemand - 5770RD1. اذا كان قد تم تركيب Content Manager OnDemand - 5770RD1، برجاء الرجوع الى <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21427866> للحصول على أية تعليمات خاصة هامة.
7. هام - لمنع الفشل في تحميل تصحيحات PTF من وسط تخزين ضوئي، يجب أن يكون MF58615 PTF فعال قبل تركيب مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية هذه. أدخل الأمر التالي لتحديد ما اذا كان MF58615 PTF فعال: (DSPPTFCVLR LICPGM(5770999) SELECT(MF58615)). اذا كانت الحالة هي تم تطبيقه بصفة مؤقتة أو تم تطبيقه بصفة دائمة، ستكون تصحيحات PTF فعالة. اذا كانت الحالة هي تم احلاله، تحقق من أنه تم تطبيق تصحيحات PTF التي يتم احلالها بصفة مؤقتة أو دائمة. اذا لم يتم ايجاد MF58615 PTF أو لم يكن فعال، قم بتحميل MF58615 الالكتروني كملف حفظ (من خلال SNDPTFORD أو الاختيار "Download individual fixes" option (Fix Central) وتركيبه من خلال الأمر \*SERVICE Device قبل تركيب مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية هذه. MF58615 يعد تصحيحات PTF مباشرة بدون أية متطلبات.
8. برجاء قراءة كل الأنظمة التي تم الحاق (Feature #5887) EXP24S SFF Gen2-bay Drawer بها! <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas8N1020265>
9. اذا كان قد تم استلام مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية هذه كوسط تخزين ضوئي فعلي، فانه يفضل بقوة تكوين كتالوج صور من وسط التخزين وتنفيذ عملية تركيب تصحيحات PTF من جهاز ضوئي ظاهري. قد يؤدي هذا الى تجنب حدوث عدة عمليات IPL أثناء عملية تركيب تصحيحات PTF.
10. وقت التركيب التقريبي لمجموعة برامج PTF التراكمية هو من ساعة الى ساعتين وفقا لتوصيف الجهاز الخاص بك.
11. لابد من الحصول على نسخة احتياطية حالية للنظام الخاص بك قبل تطبيق هذه المجموعة من البرامج. اذا قمت بعمل نسخة احتياطية للنظام الخاص بك منذ آخر وقت قمت بتطبيق PTFs، فان هذه النسخة الاحتياطية مقبولة.

12. إذا كنت تقوم بالتشغيل على مساحة التخزين A، قم بتنفيذ IPL عادي من مصدر IPL B. لتحديد مساحة العمل التي تقوم بالتشغيل منها، أكتب DSPPTF 5770999 واضغط Enter. على شاشة العرض الخاصة بعرض حالة PTF، يتم تعريف مساحة التخزين في مجال مصدر IPL. ##MACH#A يمثل مساحة التخزين A و ##MACH#B يمثل مساحة التخزين B.
13. تأكد من أن النمط IPL محدد عند عادي بلوحة التحكم وقم بالتسجيل مستخدماً ملف مواصفات مستخدم موظف تأمين مثل QSECOFR.
14. لا تقم بالغاء أي خطوة بمجرد البدء. السماح لكل خطوة بالانتهاء بصورة عادية.
15. قم بتحديد خطوات التركيب الملائمة بأسفل على أساس النسق الذي تسلمت به مجموعة برامج PTF التراكمية.
16. تحذير - يتطلب تركيب 5770JV1 بالاختيار 16 (JDK 8.0 ذو 32-بت) و 5770JV1 بالاختيار 17 (JDK 8.0 ذو 64-بت) قبل تركيب مجموعة البرامج هذه إذا كنت تستخدم Service Agent (ESA) أو Management Central (MGTC). للحصول على معلومات عن كيفية الحصول على هذه الاختيارات ومتطلبات مجموعة Java PTF (SF99716)، ارجع الى <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=nas8N1020692>
17. ستقوم عملية تركيب PTF آلياً بتطبيق تصحيحات PTF التالية إذا تطلب الأمر: MF64476-5770999، MF64784-5770999، MF64228-5770999، 5770SS1-SI65024، 5770SS1-SI64731، و 5770SS1-SI69061. ملحوظة: يتم عرض تصحيحات PTFs التي يتطلب تطبيقها مسبقاً يدوياً في القسم يجب قراءة هذا أولاً.

## INSTALL FROM \*SERVICE

إذا قمت باستلام مجموعة برامج تصحيحات PTF التراكمية الكترونياً كملفات حفظ PTF منفردة، ارجع الى القسم INSTALL FROM \*SERVICE في تعليمات التركيب التفصيلية.

### التركيب من ملفات الصور الضوئية

استخدم هذه الخطوات عندما تكون قد قمت بطلب واستلام مجموعة برامج PTF التراكمية الكترونياً كملفات صور ضوئية:

1. قم بتكوين كتالوج الصور الخاص بك وإضافة ملفات الصور الى الكتالوج. للحصول على معلومات عن كيفية تركيب كتالوج الصور، ارجع الى IBM Knowledge Center [http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/ssw\\_ibm\\_i\\_72/rzam8/rzam8fixinstallimage.htm](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/ssw_ibm_i_72/rzam8/rzam8fixinstallimage.htm): Knowledge Center (IBM i 7.2>IBM i and related software>Maintaining and managing IBM i and related software>Using software fixes>Installing fixes>Step 3: Choosing your fix installation scenario>Installing IBM i fixes from an image catalog)
2. قم بتحميل كتالوج الصور في الجهاز الضوئي الفعلي مستخدماً الأمر التالي:

```
LODIMGCLG IMGCLG(ptfcatalog) DEV(OPTVRTxx) OPTION(*LOAD)
```

3. ادخل PTF GO واضغط مفتاح Enter.

4. قم بتحديد اختيار القائمة 8 واضغط مفتاح Enter.

5. إذا تم عرض شاشة العرض الخاصة بالاستمرار في تركيب PTF، اضغط على مفتاح Enter.

6. قم بمراجعة الاختيارات الملائمة والمذكرات التالية، بالأسفل، ثم أكمل اختيارات التركيب لشاشة تصحيحات البرنامج المؤقتة واضغط مفتاح Enter.

```
Device . . . . . OPTVRTxx (for example, OPTVRT01)
Automatic IPL . . . Y = Yes or N = No
Prompt for media . . . 1 or 3
Restart type . . . *SYS
Other options . . . Y = Yes
```

**ملاحظة:** إذا قمت باستلام PTF و/أو مجموعات كملفات تم حفظها والتي تريد تركيبها في نفس الوقت كمجموعة برامج PTF التراكمية، اكتب 3 في رسالة الحث لمجال وسط التخزين.

7. قم بمراجعة الاختيارات الملائمة والمذكرات التالية، بالأسفل، ثم أكمل شاشة اختيارات التركيب الأخرى واضغط مفتاح Enter.

```
Omit PTFs . . . N = No or Y = Yes
Apply type . . . 1 = Set all PTFs delayed
PTF type . . . 1 = All PTFs
Copy PTFs . . . N = No or Y = Yes
```

**ملاحظة:** بناء على الاختيارات المحددة السابقة، قد لا تظهر بعض المجالات بالأعلى.

**ملاحظة:** إذا كان لديك PTFs لحذفها، ادخل Y في مجال الاختيارات الآخر واتبع التوجيهات المعروضة التالية. ارجع الى الملحق أ في قسم تعليمات التركيب المفصل في الغاء PTFs.

8. يعرض العرض البرامج المرخصة التي تحمل عليها PTFs. جميع وحدات التخزين التي تم تحميلها في كتالوج الصور تم تشغيلها آلياً.

9. استمر مع قسم اتمام عملية التركيب.

## التركيب من وسط تخزين صوتي

استخدم هذه الخطوات عندما تكون قد قمت بطلب واستلام مجموعة برامج PTF التراكمية الكترونيا كملفات صور صوتية:

1. ادخل الأمر التالي واضغط مفتاح Enter.

```
CHGMSGQ QSYSOPR *BREAK SEV(70)
```

هذه الخطوة تؤكد أن رسالة فاصل سوف تظهر اذا حدد النظام أنك لابد أن تستخدم وحدة التخزين التالية. هام—إذا لم يكن هناك أي PTFs في وحدات التخزين الأخرى التي تناسب النظام الخاص بك، فإن النظام لن يسألك عن وحدات التخزين الأخرى.

2. تأكد من تحميل وحدة التخزين رقم واحد الخاصة بوسيط تخزين مجموعة برامج PTF التراكمية، بالاسم C9123720\_01، في قرص التشغيل المناسب لوسيط التخزين الذي تقوم باستخدامه.

3. ادخل PTF GO واضغط مفتاح Enter.

4. قم بتحديد اختيار القائمة 8 واضغط مفتاح Enter.

5. اذا تم عرض شاشة العرض الخاصة بالاستمرار في تركيب PTF، اضغط على مفتاح Enter.

6. قم بمراجعة الاختيارات الملائمة والمذكرات التالية، بالأسفل، ثم أكمل اختيارات التركيب لشاشة تصحيحات البرنامج المؤقتة واضغط مفتاح Enter.

```
Device . . . . . OPTxx (for example, OPT01)
Automatic IPL . . . Y = Yes or N = No
Prompt for media . . . 2 or 3
Restart type . . . *SYS
Other options . . . Y = Yes
```

**ملاحظة:** قم بادخال 2 في رسالة الحث لمجال وسط تخزين لتركيب HIPER ومجموعة قاعدة بيانات PTF سويا مع مجموعة برامج PTF التراكمية الخاصة بك.

اذا قمت باستلام PTF و/أو مجموعات كملفات تم حفظها والتي تريد تركيبها في نفس الوقت كمجموعة برامج PTF التراكمية، اكتب 3 في رسالة الحث لمجال وسط التخزين.

7. قم بمراجعة الاختيارات الملائمة والمذكرات التالية، بالأسفل، ثم أكمل شاشة اختيارات التركيب الأخرى واضغط مفتاح Enter.

```
Omit PTFs . . . N = No or Y = Yes
Apply type . . . 1 = Set all PTFs delayed
PTF type . . . 1 = All PTFs
Copy PTFs . . . N = No or Y = Yes
```

**ملاحظة:** بناء على الاختيارات المحددة السابقة، قد لا تظهر بعض المجالات بالأعلى.

**ملاحظة:** اذا كان لديك PTFs لحذفها، ادخل Y في مجال الاختيارات الآخر واتبع التوجيهات المعروضة التالية. ارجع الى الملحق أ في قسم تعليمات التركيب المفصل في الغاء PTFs.

8. يعرض العرض البرامج المرخصة التي تحمل عليها PTFs.

a. بعد تشغيل كل وحدة تخزين، سوف تتسلم رسالة لعرض وحدة التخزين التالية. قم بتحميل وحدة التخزين المشار اليها واستخدم الاختيار G للاستمرار.

b. بعد تشغيل جميع وحدات التخزين المناسبة لمجموعة برامج PTF التراكمية، سوف يطلب منك أليا استخدام وحدة التخزين الأولى من وسط التخزين التالي المحدد لتركيب HIPER وقاعدة بيانات مجموعات PTF. قم بتحميل وحدة التخزين الأولى في المجموعة واستخدم الاختيار G للاستمرار.

c. استمر في العرض لأي وحدات تخزين اضافية. عندما يتم تشغيل جميع مجموعات وحدات التخزين الخاصة بك، استخدم الاختيار X لاستكمال تركيب PTF.

**ملاحظة:** اذا كان هناك وحدات تخزين تحتوي على PTFs وهي غير مناسبة للنظام الخاص بك، فإن النظام لن يطلب منك استخدام وحدات التخزين هذه.

9. استمر مع قسم اتمام عملية التركيب.

## استكمال عملية التركيب

استخدم الخطوات التالية لاتمام عملية التركيب.

1. اذا تم عرض شاشة تأكيد IPL لاتمام تركيب PTF:

a. قم بانهاء كل الوظائف على النظام وقم بتنفيذ IPL بالنمط الطبيعي لمصدر IPL B. اذا كنت تقوم بالتركيب من ملفات صور صوتية، لا تقم بحذف كتالوج الصور الا بعد اتمام IPL العادي التالي.

- b. عند عرض شاشة العرض الخاصة ببدء الاتصال، استمر بالخطوة 4.
2. اذا تم عرض شاشة عرض تأكيد IPL من أجل PTFs لتجديد التقنية:
- a. اضغط F10 لانهاء جميع المهام في النظام و IPL النظام. ملحوظة: اذا لم يمكن اجراء عملية IPL مباشرة، اضغط F12 لالغاء العملية. قم بجدولة اجراء عملية IPL للنظام في أقرب وقت ممكن.
- b. عند عرض شاشة العرض الخاصة ببدء الاتصال، قم بالعودة وبدء تركيب مجموعة برامج PTF التراكمية هذه مرة أخرى. (في المرة القادمة خلال المرور بهذه التعليمات، لن يتم عرض شاشة العرض هذه.) اذا كنت تقوم بالتركيب من وسائط ضوئية، قم بالبدء مرة أخرى في الخطوة 1 من قسم "التركيب من وسائط ضوئية".
3. اذا قمت بادخال Y (نعم) لاختيار IPL الآلي، فان النظام سيحدث له IPLed آلي. اذا قمت بادخال N (لا) لمجال التحميل المبدئي لبرنامج التشغيل الآلي، فانه يجب استخدام الأمر التالي عندما تكون جاهزا لتفعيل التصحيحات:
- PWRDWN SYS OPTION(\*IMMED) RESTART(\*YES) IPLSRC(B)
4. بعد اتمام IPL، قم باستخدام الاجراءات التالية لتأكيد التركيب الصحيح لمجموعة برامج PTF التراكمية:
- a. قم بتسجيل الدخول باستخدام ملف مواصفات مستخدم المسؤول عن سرية النظام مثل QSECOFR.
- b. اكتب WRKPTFGRP SF99720 على أي سطر للأمر.
- c. اذا كان مجال الحالة بالقيمة "Installed" ومجال المستوى بالقيمة "19123"، انتقل الى الخطوة 5، خلاف ذلك، انتقل الى الخطوة 4d.
- d. ادخل GO LICPGM على أي سطر أمر.
- e. اضغط مفتاح Enter. سيتم عرض العمل مع برامج مرخصة.
- f. قم بتحديد الاختيار 50.
- g. اضغط مفتاح Enter. سوف يظهر عرض تاريخ التركيب.
- h. اضغط مفتاح Enter. سوف يظهر عرض محتويات السجل التاريخي.
- اذا تم تركيب مجموعة برامج PTF التراكمية بنجاح، فسوف ترى رسائل تشير الى الى اتمام تطبيق PTFs. استمر في الخطوة 5.
  - اذا لم يتم تركيب مجموعة برامج PTF التراكمية بنجاح، فسوف ترى رسائل تشير الى فشل تطبيق PTFs. اتصل بالمورد الخاص بك لخدمة البرامج للمساعدة.
  - اذا كان IPL السابق غير طبيعي، فان فقط PTFs للتعليمات البرمجية الداخلية المرخصة سوف يتم تطبيقها (5770999). يمكنك التأكد مما اذا كان IPL السابق غير طبيعي بكتابة الأمر التالي:

DSPSYSVAL SYSVAL(QABNORMSW)

اذا كان IPL غير طبيعي وتقوم بتركيب هذه المجموعة من البرامج مباشرة بعد تركيب النظام، قم بتنفيذ IPL مرة أخرى لتطبيق PTFs المتبقية.

5. يمكنك استئناف عملية نظام طبيعية في هذا الوقت. يجب عليك القيام بعمل نسخة احتياطية للنظام الخاص بك في أقرب وقت.

اذا كان لديك تعقيبات أو مشاكل متعلقة بمجموعة برامج PTF التراكمية، اتصل بمتعهد خدمة البرامج الخاص بك.