

IBM Rational 软件入门指南

如何登录到 PASSPORT ADVANTAGE ONLINE 网站下载软件或申请软件光盘	2
如何获取 IBM RATIONAL 许可证	4
IBM 用语解释	5
重要链接	7



Passport Advantage Online



如何登录到 **PASSPORT ADVANTAGE ONLINE** 网站下载软件或申请软件光盘

如何登录到您的 **Passport Advantage** 账户

1. 打开 <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices>
2. 选择用户登录“ (Customer Sign In)”。如果您已拥有 IBM 账户，请登录并进行到步骤 3。如果您没有 IBM 账户：
 - a 填写“新用户 (New Customer)”所需的信息。b 点击“注册(Register)”，点击“继续(Continue)”。c 用您的 IBM 账户和密码登录。
3. 如果您用自我提名来注册成为账户成员，请转到步骤 4。如果您没有用自我提名来注册：
 - a 输入您的实体号码(Site ID)。请参考 [IBM 用语解释](#) 来查看关于 Site ID 和 Site Contact（实体联系人）的信息。
 - b 如果您是实体主要联系人，请选择是 (Yes)。如果不是，请选择否(No)。
 - 如果您是实体主要联系人(Primary Site Contact), 您的提名申请将发送到 IBM eCustomer Care 部门并由他们批准。
 - 如果您不是实体主要联系人，您的提名申请将发送到主要实体联系人那里，并由他批准。
 - c 当您的提名申请被批准后，您将会收到一封邮件通知。
 - d 登录到您的账户: <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices>
4. 选择 "Software Download and Media Access".
5. 根据提示进行下一步。

如需帮助，请联系 [IBM eCustomer Care Team](#).



如何获取 IBM RATIONAL 许可证

1. 登录到 IBM Rational 客户支持网站的许可证部分: <http://www.ibm.com/software/rational/support/licensing/>
2. 选择用户登录。如果您已拥有 IBM 账户, 请登录并进行到步骤 3。
如果您没有 IBM 账户:
 - a. 填写“新用户 (New Customer)”所需的信息。
 - b. 点击“注册 (Register)”, 点击“继续(Continue)”。
 - c. 用您的 IBM 账户和密码登录。
3. 在许可证密钥和激活工具包 (License Keys and Activation Kits)部分点击 "IBM Rational 许可证密钥中心(License Key Center)"。
4. 点击“继续”。
5. 如果您是 [实体主要联系人](#) 或是 [实体技术联系人](#), 您可以联系 Passport Advantage 网站, 您将被自动设置为 IBM Rational 许可证密钥中心的用户。您将会收到一封从 rational-license-keys@subscribenet.com 发来的欢迎邮件。请根据邮件中提供的步骤来完成首次登陆。
 - a. 如果您无法找到欢迎邮件, 请打开 Rational 许可证中心, 并点击忘记密码" (forgot your password)", 您将看到如何重设密码的信息。
6. 如果您还没有加入 Rational 许可证中心, 您可以联系您的主要实体联系人来要求加入成为用户。
7. 如果您有您公司的实体号码和购买许可证的订单号码, 您可以在许可证中心的登录页面点击“没有密码 (Don't have a password)”, 并填写加入账户" (Join Account)"的表格。
 - a. 如果您没有填写订单号码就点击了“提交”, 您的加入申请将被发送到您公司的许可证中心管理员那里来进行批准。您的申请被批准后, 您将可以登录许可证中心。
 - b. 当您登录后, 请点击“获取许可证(Get Keys)”并完成许可证登记的步骤。

Rational 许可证中心的最佳用法举例

- 限制可以登录到您公司许可证中心账户的人数。我们推荐您使用一个正式的和一個候补的账户管理员来管理您公司的许可证注册。
- 如果您想移动许可证, 请先在许可证中心把正在使用的许可证退还。如果您不退还许可证, 您将需要联系客户支持来查看您的许可证文件。

Rational 许可证中心的其他功能

- 新用户注册通知: 该功能在新用户注册时, 会发送邮件通知账户管理员。

如果您想了解许可证中心更多的功能和如何使用这些功能, 或是需要其它帮助, 请联系 [License Technical Support Team](#)



IBM 用语解释

IBM 客户号(IBM Customer Number---ICN)

您的 IBM 客户号(ICN)是在您公司首次购买产品时 IBM 提供的一个独一无二的编号。每个国家的客户编号都是不同的。IBM 用您的客户号来确认您公司的信息和技术支持合同。您可以联系您公司的主要实体联系人来获取客户号。如果您不知道谁是主要实体联系人,请联系 IBM eCustomerCare 部门。您必须持有客户号才能获得 IBM 提供的技术支持。

客户号是一组 6 位或 7 位的数字。IBM "服务请求(Service Request (SR))"工具需要您的客户号是 7 位的。如果您的客户号是 6 位的,在使用该工具时请在客户号前面加一个 0。

IBM 实体号(Site ID)

IBM 实体号用来确认您公司内部的某个具体地址。您必须持有实体号才能下载软件以及获取许可证。实体号也被称作实体编号 (Site Number), 账户名(Account ID), 或是账户号(Account Number)。

实体号是一组 9 位的数字,起始为“003”或“007”。

主要实体联系人 (Primary Site Contact)

- 通常是您公司下单或购买产品的联系人。
- 收到授权证书(Proof of Entitlement Certificate (PoE))的人。
- 默认可以登录 IBM 软件和服务下载站点和许可证中心的人。
- 唯一一个可以更改实体联系人,管理用户权限以及指定最多 4 个第二主要实体联系人(Secondary Primary Site Contact)来帮助管理账户的人。主要实体联系人可以指定一个第二主要实体联系人来专门批准其他用户登录下载站点的请求。

实体技术联系人

- 负责与 IBM 联系取得技术支持的人。该联系人将确保其用户了解如何与 IBM 技术支持共同工作来解决问题。
- 许可证中心的默认联系人。
- 可以收到客户号并可以给其他用户提供客户号使他们获取技术支持。
- 可以授权其他用户登录使用 [IBM Service Request \(SR\)](#) 提交和管理技术支持问题的人。
- 与第二主要实体联系人的职责相同。您可以有最多 9 个第二实体技术联系人(Secondary Site Technical Contacts)。

如何找到您的实体联系人：

可以发送电子邮件到 [IBM eCustomer Care 部门](#) 查询,查询时请提供您的 IBM 实体号。

如何更改指定的联系人：

您的主要实体联系人将需要管理您公司的其他实体联系人以及用户。主要实体联系人可以通过 [Passport Advantage Online](#)

账户里的管理账户“ (Manage Account)”工具来更新联系人信息。如果主要实体联系人已经离开,请发邮件联系 [IBM](#)

[eCustomer Care](#)。在邮件中,请说明主要实体联系人已经离开公司,需要更换其他人成为实体联系人,并提供以下信息:

- 公司(企业)名称
- IBM 实体号(Site ID)
- IBM 客户号
- 国家
- 您希望更改哪个联系人
- 新联系人的名字
- 新联系人的邮件地址
- 新联系人的联系电话



IBM 用语解释

IBM Rational 产品类型解释

IBM FCT: 所有合并的产品的授权。例如： Telelogic 旧产品相对应的 IBM FCT 部件号码。

IBM PA: IBM Distributed Software Passport Advantage 项目产品类型。

产品类型	IBM FCT			IBM PA		
描述	Telelogic Doors (IBM Non-PA)			IBM Rational Doors		
部件号	许可证 (License) D052ALL	更新 (Renewal) E05D7LL	恢复 (Reinstate) D052BLL	许可证 (License) D09LELL	更新 (Renewal) E075NLL	恢复 (Reinstate) D09EQLL

IBM Rational 部件号定义

“D” 许可证部件号 = 许可证+ 软件订购(SW Subscription)以及 12 个月的技术支持

“E” 更新(Renewal)和恢复”Reinstatement”部件号 = 软件订购(SW Subscription)以及 12 个月的技术支持更新

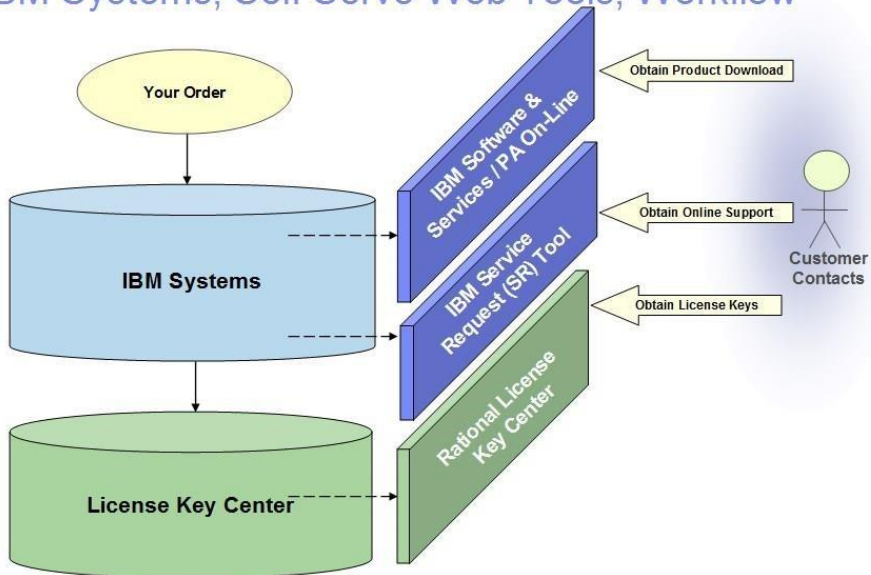
注：只有部分产品可以在许可证中心看到更新：

- FCT 更新, “E”部件号, 只适用于相对应的 FCT 许可证, “D”部件号。
- PA 更新, “E”部件号, 只适用于相对应的 PA 许可证, “D”部件号。

站点迁移当您提出申请后我们才会进行账户的站点迁移。在从 FCT 产品类型迁移到 Passport Advantage 产品类型之前, 您必须在许可证中心退还您已经注册生成的许可证, 这样才符合规定。

IBM 软件购买流程

The IBM Systems, Self Serve Web Tools, Workflow





工具的链接	
生成 IBM 账户。可以在 IBM.com 站点需要认证和安全检测时使用	https://www.ibm.com/account/profile/us?page=reg
软件下载，光盘以及服务	https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandserviceshttp://www-01.ibm.com/software/cn/renew/aboutppa/index.html
Rational 许可证中心	http://www.ibm.com/software/rational/support/licensing/
IBM 服务请求(Service Request)工具: 提交服务请求	http://www.ibm.com/support/servicerequest
技术支持部门的联系方式	
软件和服务在线可以在登录账户，更新联系方式，软件下载，软件报价以及订单提交方面为您提供帮助。 请准备以下信息： <ul style="list-style-type: none"> • IBM 客户号(ICN) • IBM 站点号(Site ID) 	IBM eCustomer Care 部门 全球联系方式： Americas: paonline@us.ibm.com EMEA: palogin@ie.ibm.com Asia Pacific: ecareap@sg.ibm.com Japan: paonline@jp.ibm.com
SR(服务申请工具)帮助平台: 帮您解决在使用该工具时所遇到的问题	https://www-946.ibm.com/sr/help/sr_helpdesk.html
IBM 帮助平台: 帮您解决软件技术问题	中国北方: 10-8006-100349 中国南方: 10-8002-610349 台湾: 0080-161-1434
使用 IBM 服务请求 (SR) 工具获得技术支持	IBM 服务请求(Service Request-SR)工具使用指南: http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21591164 IBM 服务请求(Service Request-SR)帮助中心: https://www.ibm.com/sr/help/sr_helpdesk.html
Rational 许可证参考资料	
Rational 产品使用许可证情况一览表(使用许可证或是产品激活包的说明) 请参考该文件来确认您的 Rational 产品是使用许可证还是产品激活包	ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/web/lkc/A-Z.xlsx
Rational 许可证中心 - 常见问题 (FAQ) 该文件包含了许可证使用和许可证中心的常见问题	ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/web/lkc/FAQ_chinese.pdf
下载，获取光盘以及更新联系方式的帮助	
Passport Advantage(PPA) Online 帮助中心 <ul style="list-style-type: none"> • PPA 技术支持手册 • 软件售后产品技术支持指南 • 在线提交意向单 • 注册与购买 	http://www-01.ibm.com/software/cn/renew/aboutppa/index.html



Passport Advantage Online 快速参考手册

http://www-01.ibm.com/software/cn/renew/download/Customer_QR_G_cn.pdf

<p>Passport Advantage 联系方式 指定和更新账户联系人信息</p>	<p>http://www-01.ibm.com/software/cn/renew/maintenance/index.html?cm_re=masthead--backcountry--top_level</p>
<p>了解 Passport Advantage 联系人信息的重要性(英文)</p>	<p>ftp://ftp.software.ibm.com/software/passportadvantage/Brochures_Quickguides_FAQs/Understanding_the_Importance_of_Managing_Passport_Advantage_Contact_Info</p>
<p>Passport Advantage Online 指导信息视频(英文)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 总揽 • 如何注册成为主要联系人 • 如何注册成为用户 • 如何下载软件及申请光盘 • 帐户管理 	<p>http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_instructional_videos.html</p>