

## IBM 레쇼날 소프트웨어 시작 안내서

소프트웨어다운로드와미디어키트신청을위해 <b>PASSPORT ADVANTAGE</b> 온라인계정을엑세스하는방법 .....	2
<b>IBM</b> 레쇼날소프트웨어의라이선스키트를다운로드하시는방법 .....	3
<b>IBM</b> 용어정의목록 .....	4
중요한웹사이트링크 .....	6



## Passport Advantage Online



소프트웨어다운로드와미디어키트신청을위해 **Passport advantage** 온라인계정을엑세스하는방법

다음 절차를 통하여 Passport Advantage 계정을 엑세스 하실 수 있습니다

1. 다음 웹사이트로 이동하여주십시오: <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices>
2. "Customer Sign In" 을 클릭하여 주십시오 IBM 아이디가 있으실 경우 3 번 절차로 이동하여 주십시오.  
아직 IBM 아이디 가 없으시다면,
  - a. New Customers 섹션에 위치한 정보를 입력하여 주십시오.
  - b. "Register" 버튼을 클릭하신후 "Continue" 를 클릭하여 주십시오.
  - c. 생성하신 IBM 아이디와 비밀번호로 로그인 하여 주십시오.
3. 해당 계정에 사용자로서 자체지명 (Self-nominate) 되어있으시다면 4 번 절차를 따라 주십시오. 만약 자체지명( Self nominated ) 사용자로 해당 계정에 등록 하실 수 없다면 다음 절차를 따라 주십시오.
  - a. IBM 사이트번호를 입력하여 주십시오. 사이트 연락처(Site contact) 와 사이트 번호 ( Site id ) 에 대한 보다 자세한 설명은 IBM 용어 정의 목록을 참조하여 주십시오.
  - b. 고객님의게서 주요 사이트 연락처 ( Primary site contact) 이실 경우에만 "Yes" 를 선택하여 주십시오. 주요 사이트 연락처 가 아니실 경우 "No" 를 선택하여 주십시오.  
- 만약 고객님의게서 주요 사이트 연락처이실경우 IBM eCustomer Care 팀에 지명 승인 요청이 전송됩니다.  
- 만약 고객님의게서 주요 사이트 연락처가 아니실경우 귀사의 주요 사이트 연락처 담당자에게 요청이 전송됩니다. c. 지명 승인 요청이 완료되면 이메일로 승인에 대한 통보가 전송됩니다.
  - d. 다음 사이트에서 계정에 로그인하여 주십시오: <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices>
4. "Software Download and Media Access" 를 선택하여 주십시오.
5. 사이트에 명기된 절차를 통해 제품다운로드 또는 미디어 키트 신청을 완료하실 수 있습니다.

문제가 있으실 경우 [IBM eCustomer Care Team](#) 에 연락하여 주십시오.



## IBM 레쇼날 소프트웨어의 라이선스 키를 다운로드 하시는 방법

1. IBM 레쇼날 라이선스 지원 웹사이트로 이동하여 주십시오: <http://www.ibm.com/software/rational/support/licensing/>

2. IBM 아이디가 있으실 경우 로그인 하신후 3 번 절차를 따라주십시오. IBM 아이디가 아직 없으실 경우
  - a. **New Customers** 섹션에 위치한 정보를 입력하여 주십시오.
  - b. “**Register**” 버튼을 클릭하신후 “**Continue**” 를 클릭하여 주십시오.
  - c. 생성하신 IBM 아이디와 비밀번호로 로그인 하여 주십시오.
  
3. License keys and Activation Kit 섹션에 위치한 , “**IBM Rational License Key Center**”. 링크를 클릭하여 주십시오.
  
4. “**Continue**”.를 클릭하여 주십시오.
  
5. 만약 귀하께서 패스포트 어드벤처 계정의 주요 사이트 연락처 (**Primary Site Contact**) 또는 사이트 연락처 (**Site Technical**) 이실 경우에는 **Rational License Key Center** 계정에 자동으로 사용자로서 등록됩니다.  
**rational-license-keys@subscribenet.com** 주소에서 환영 이메일을 받으시게 됩니다. 처음 계정에 로그인 하실때에 환영 이메일에 첨부된 절차를 따라 주십시오.
  - a. 만약 환영 이메일을 받지 못하셨을 경우 **Rational License Key Center** 홈페이지에서 “비밀번호가 기억나지 않는 경우” 를 클릭하셔서 비밀번호를 재설정하실수 있는 절차에 대한 이메일을 받아보실 수 있습니다.
  
6. **Rational License Key Center** 계정의 사용자가 아니실 경우에는 , 귀사의 주요 사이트 연락처 (**Primary Site Contact**) 담당자분께 사용자 추가 요청을 해 주십시오.
  
7. 라이선스 구매에 대한 **IBM** 사이트 번호 와 세일즈 주문번호 (**Sales Order Number**) 를 가지고 계신경우. “비밀번호가 없을 경우” 를 클릭하신후 유저등록 폼을 작성하여 주십시오.
  - a. 세일즈 주문 번호 (**Sales order Number**) 란을 공란으로 남겨두신후 제출 하시게되면 귀사의 라이선스 키센터 계정의 관리자에게 귀하의 계정등록에 대한 허가를 요청하는 이메일이 전송됩니다. 등록에 대한 허가가 완료되면 계정에 로그인 하실 수 있습니다.
  - b. 로그인 하신후에는 , “키 받기” 를 클릭하신후 라이선스 등록 절차를 완료하여 주십시오.

**Notes:**IBM 비즈니스 규정상 기술 지원팀이 주요 사이트 연락처 (**Primary Site contact**) 의 사전 허가없이 계정에 대한 액세스 권한을 주거나 또는 계정번호를 제공하는것을 금지하고있습니다.

이 규정은 고객분들의 정보를 보호하기 위한 규정임을 알려드립니다. 계정번호, **IBM** 고객번호 또는 주요 사이트 연락처 를 모르실경우 **IBM Rational** 지원팀과 협력하고있는 귀사의 동료분께 문의 하여 주십시오. 대부분의 경우 이분들은 사이트 기술 연락처 이시거나 또는 누구이신지 알려주실 수 있는 담당자 입니

다. 만약 모든 방법을 통해서도 계정번호 또는 주요 사이트 연락처 정보를 찾지 못하신 경우에는 **IBM eCustomer Care team** 에 연락하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

**Rational License Key Center** 를 사용하는 모범 사례

- 귀사에 계정에 접근할수 있는 사람의 수를 제한하십시오. 귀사의 라이선스키 등록을 관리하기 위해서는 한명의 관리자와 한명의 예비 관리자를 추천하고 있습니다.

- 사이트에서 사이트로 라이선스를 이관하시거나 다른 Program offering 에서 또다른 Program offering 으로 이관하실때에는 라이선스 키 센터에서 라이선스를 반환 하여 주십시오. 키를 반환하지 않으실 경우 기술 지원팀의 도움을 받으셔야만 라이선스 파일을 정상화 하실수 있습니다.

#### **Rational License Key Center** 의 추가 기능들

- 귀사의 계정관리자에게 유저 등록에 대하여 통보하여 주십시오: 해당 기능을 사용하시면 신규 등록자가 등록될때마다 라이선스 관리자에게 이메일로 등록 사항이 전달됩니다.  
이 기능에 대한 보다 자세한 정보를 받기 원하시거나 또는 귀하의 계정에 해당 기능을 추가하시려면 [ratlss@us.ibm.com](mailto:ratlss@us.ibm.com) 로 연락하여 주십시오.

문제 해결은 [라이선스 기술 지원 팀](#) 으로 문의하여 주십시오.



## IBM 용어 정의 목록

### IBM 고객 번호 (ICN)

IBM 고객번호(ICN)는 레쇼널 제품 구매당시에 IBM 이 귀사 또는 귀사의 사이트에 배정한 고유의 번호입니다. 고객번호는 국가별로 고유합니다. IBM 에서는 고객번호로 귀하의 회사를 식별하고 고객지원 계약성립 유무에 대한 확인을 하고 있습니다. 고객번호는 귀사의 주요 사이트 연락처(Primary Site Contact) (PSC) 담당자분에게서 확인 하실 수 있습니다.

만약 PSC 가 누구인지 모르실 경우에는 IBM eCustomerCare 팀에 연락하여 주십시오. IBM 기술 지원 서비스를 받으시려면 ICN 번호를 필요로 하고 있습니다.

ICN 번호는 6 또는 7 자리의 길이를 가지고 있습니다. IBM 서비스 리퀘스트 (Service Request SR) 틀은 ICN 번호를 7 자리 형식으로 입력해야만 합니다. SR 틀을 사용하실때에는 6 자리 ICN 앞자리에 0 을 추가하여 입력하여 주십시오.

### IBM 사이트 번호 (Site ID)

IBM 사이트 번호는 귀사의 특정한 물리적 위치를 정의 하는 번호입니다. 소프트웨어를 다운로드 하시거나 라이선스 키 센터에 접속하시려면 사이트 번호가 필요합니다. 사이트 번호는 계정 ID , 사이트 ID 또는 계정 번호 등으로도 불리우고 있습니다.

사이트 번호는 아홉자리이며 003 또는 007 로 시작합니다.

### 주요 사이트 연락처 (Primary Site Contact)

- 일반적으로 소프트웨어를 주문하시거나 IBM 이 귀사로 “판매” 하였던 분께서 주요 사이트 연락처입니다.
- 또한 , 주문마다 라이선스 인증서 ( Proof of entitlement Certificate (PoE)) 를 받게되시는 담당자입니다.
- 기본적으로 주소 사이트 연락처는 IBM Software and Services 다운로드 사이트와 레쇼널 라이선스 키센터에 접근하실 수 있는 권한을 가지고 있습니다.
- 또한, 사이트 연락처를 변경, 접근 관리 또는 계정 관리에 도움을 줄수있는 4 명의 부 주요 사이트 연락처(Secondary Primary Site Contact) 를 추가할수도 있는 권한을 가진 담당자입니다. 주요 사이트 연락처는 부 주요 사이트 연락처에게 다운로드 사이트의 유저 접근 관리를 위임 할수도있습니다.

### 사이트 기술 연락처 (Site Technical Contact)

- 사이트 기술 연락처는 IBM 기술지원 팀과의 관계를 책임지는 담당자입니다. 해당 담당자는 사용자들이 IBM 기술지원팀에게 어떻게 지원을 받으실 수 있는지 알수 있도록 지원방법에 대한 정보를 제공합니다.
- 레쇼날 라이선스 키 센터의 기본 연락처입니다.
- IBM 고객번호를 받게되는 담당자이며 또한 귀사의 사용자들이 IBM 기술지원을 받을수 있게 고객번호를 사용자들에게 제공할수 있는 권한을 가지고있는 담당자입니다.
- 또한 사용자들이 IBM 서비스 리퀘스트 ([IBM Service Request \(SR\)](#)) 을 통하여 지원 케이스를 열거나 관리할수있는 권한을 줄수 있습니다.
- 또한 부 사이트 기술 연락처(Secondary Site Technical Contact) 에게 권한을 위임할수 있습니다. 총 9 명의 부 사이트 기술연락처 를 지명할수 있습니다.

귀사의 사이트 연락처가 누군지 확인하는 방법 :

[IBM eCustomer Care Team](#) 에 IBM 사이트 번호를 포함하여 이메일을 보내주십시오.

사이트 연락처를 변경하시는 방법 :

주요 사이트 연락처 담당자는 사이트 연락처와 계정의 다른 사용자들의 계정을 관리하고 있습니다. 주요 사이트 연락처는 Passport Advantage Online 계정의 Manager Account 기능을 통하여 사이트 연락처를 변경하실 수 있습니다.

만약 주요 사이트 연락처가 귀사에 더 이상 안계실 경우에는 [IBM eCustomer Care Team](#) 으로 이메일을 보내주십시오. 이메일에는 주요 기술 연락처가 더이상 귀사에 없으며 변경되어야 한다는 점을 기술하여 주십시오. 또한 이메일에 다음 정보를 포함해서 보내주십시오.

- 귀사의 회사명 또는 단체 의 이름. Company or Organization Name - IBM 사이트 번호 ( 알고계신 경우)
- IBM 고객 번호 (ICN )
- 국가명
- 변경하시고자 하시는 연락처 (주요사이트, 부 사이트, 기술 연락처등)
- 새로운 연락처의 영문 성함
- 이메일 주소
- 전화번호



IBM 용어 정의 목록

**IBM 레쇼날 오퍼링 정의 ( Rational Offering )**

**IBM FCT:** IBM 합병전에 가지고 계신 모든 소프트웨어 권한. 예) Telelogic 레가시(Legacy) 계정으로부터 IBM FCT 파트 번호로의 전환.

**IBM PA:** IBM 에서 제공하는 소프트웨어 패스포트 어드밴티지 프로그램 오퍼링 ( Passport Advantage Program Offering )

오퍼링 유형	IBM FCT			IBM PA		
설명	Telelogic Doors (IBM Non-PA)			IBM Rational Doors		
파트 번호	라이선스 D052ALL	갱신 E05D7LL	복권 D052BLL	라이선스 D09LELL	갱신 E075NLL	복권 D09EQLL

**IBM Rational** 파트번호 정의

“D” License 파트 번호 = 라이선스 + SW 구독과 기술 지원 12 개월

“E” 갱신 또는 복권(Renewal and Reinstatement) 파트번호 = SW 구독 과 기술지원 12 개월

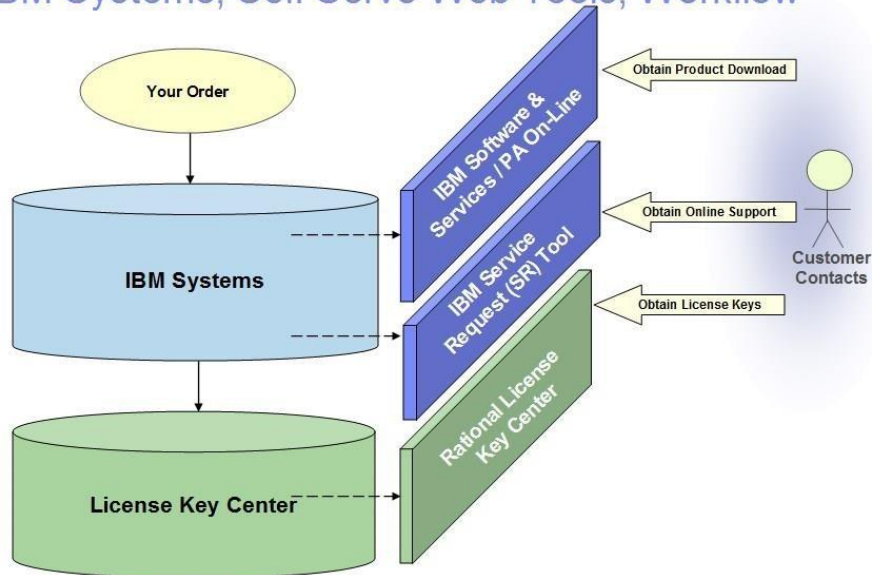
주의: 라이선스 키센터에서 제공되는 갱신 키는 일부제품에만 제한적으로 적용됩니다.

- FCT 갱신, “E” 파트 번호, 대응 하는 FCT 라이선스에만 적용됩니다., “D’ 파트 번호.
- PA 갱신, “E” 파트번호, 대응하는 PA 라이선스에만 적용됩니다, “D’ 파트 번호.

사이트 이관작업 사이트 이관작업은 요청 시에만 이뤄집니다. 계약 준수를 위하여 한곳의 사이트에서 다른 사이트로 이관하시거나 또는 FCT 프로그램 오퍼링에서 Passport Advantage 프로그램 오퍼링으로 이관하실경우 반드시 현재 라이선스 키센터에 등록하신 라이선스를 반환하셔서 야만 합니다.

**IBM 소프트웨어 구매 주문의 흐름**

**The IBM Systems, Self Serve Web Tools, Workflow**



중요한 웹사이트 링크

툴 링크

<https://www.ibm.com/account/profile/us?page=reg>

IBM ID 생성. 본 ID 는 IBM.com 관련 웹사이트에 로그인 하실 때에 필요합니다.	
소프트웨어 다운로드, 미디어 취득, 서비스	<a href="https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices">https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices</a>
레쇼날 라이선스 키 센터(Rational License Key Center)	<a href="http://www.ibm.com/software/rational/support/licensing/">http://www.ibm.com/software/rational/support/licensing/</a>
IBM 서비스 리퀘스트 툴( Service Request tool): 신규 케이스를 오픈 하실 수 있습니다.	<a href="http://www.ibm.com/support/servicerequest">http://www.ibm.com/support/servicerequest</a>
고객지원팀 연락처	
소프트웨어 , 서비스 온라인 (Software and Services Online )에서는 계정 액세스 사이트 연락처 변경 , 소프트웨어 다운로드, 소프트웨어 견적 및 주문 제출에 대한 도움을 받으실 수 있습니다. 다음 정보를 준비하여 주십시오: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM 고객 번호( ICN )</li> <li>• IBM 사이트 번호 ( Site ID)</li> </ul>	<b>IBM eCustomer Care teams</b> Worldwide contact information: Americas: <a href="mailto:paonline@us.ibm.com">paonline@us.ibm.com</a> EMEA: <a href="mailto:palogin@ie.ibm.com">palogin@ie.ibm.com</a> Asia Pacific: <a href="mailto:ecareap@sq.ibm.com">ecareap@sq.ibm.com</a> Japan: <a href="mailto:paonline@jp.ibm.com">paonline@jp.ibm.com</a>
서비스 리퀘스트 헬프데스크 (Service Request Help Desk): SR 툴 사용시 문제점이나 질문사항을 문의 하실 수 있습니다.	<a href="https://www-946.ibm.com/sr/help/sr_helpdesk.html">https://www-946.ibm.com/sr/help/sr_helpdesk.html</a>
IBM 헬프 데스크: 소프트웨어의 기술문제에 대하여 문의하실 수 있습니다.	대한민국: 007986115216
라이선스 기술 지원 : 라이선스 문제와 레쇼날 라이선스 키센터에 관한 도움을 받으실 수 있는 가장 좋은 방법은 서비스 요청 웹사이트에 로그인 하신후 해당 제품의 문제에 대해 새로운 요청을 하시는 것입니다.	<a href="https://www.ibm.com/support/servicerequest">https://www.ibm.com/support/servicerequest</a>
레쇼날 라이선싱 관련 문서	
레쇼날 A-Z 라이선스 키 또는 Activation Kit 요구사항 엑셀 파일. 본 문서를 통해 어떠한 IBM 레쇼날 제품이 라이선스키를 사용하는지 또는 Activation kit 를 사용하는지 확인하실 수 있습니다.	<a href="ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/web/lkc/A-Z.xlsx">ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/web/lkc/A-Z.xlsx</a>
레쇼날 라이선스 키센터 – Frequently Asked Questions (FAQ) 본 문서는 라이선싱 그리고 레쇼날 라이선스 키센터에 대한 질문과 답변을 기술하고 있습니다.	<a href="ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/web/lkc/FAQ_english.pdf">ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/web/lkc/FAQ_english.pdf</a>
다운로드, 미디어 취득 또는 사이트 연락처 변경	
Passport Advantage 온라인 지원 센터 <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM 등록 도움 과 FAQ</li> <li>• 계정등록과 계정 권한 관리 절차</li> <li>• 액세스 권한 도움말</li> <li>• 쇼핑 과정 도움말</li> </ul>	<a href="http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_process_help.html">http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_process_help.html</a>
Passport Advantage 온라인 퀵 가이드	<a href="http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_literature.html">http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_literature.html</a>



본 가이드는 계정등록절차, 권한 관리 그리고 연락처 정보 변경에 대한 정보를 기술하고 있습니다.	
Passport Advantage Contacts 계정 연락처를 지정 또는 변경합니다	<a href="http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pa_contacts.html">http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pa_contacts.html</a>
Passport Advantage 연락처의 중요성에 대한 정보	<a href="ftp://ftp.software.ibm.com/software/passportadvantage/Brochures_Quick_guides_FAQs/Understanding_the_Importance_of_Managing_Passport_Advantage_Contact_Information_Quick_Guide.pdf">ftp://ftp.software.ibm.com/software/passportadvantage/Brochures_Quick_guides_FAQs/Understanding_the_Importance_of_Managing_Passport_Advantage_Contact_Information_Quick_Guide.pdf</a>
Passport Advantage 온라인 교육 비디오	<a href="http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_instructional_video.html">http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_instructional_video.html</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개요</li> <li>• 주요 사이트 연락처로서 등록하는 방법</li> <li>• 사용자로서 등록하는 방법 소프트웨어 다운로드와 미디어 취득 권한 계정 관리</li> </ul>	<a href="#">eos.html</a>