

Rätt sak, på rätt plats, i rätt skick

- med IBMs Maximo-lösning



Översikt

■ Utmaningen

Med en länsövergripande verksamhet har Landstinget Dalarna ett stort antal anställda, fyra sjukhus, flera vårdcentraler och en mängd medicinteknisk utrustning. Allt detta är spritt över en stor geografisk yta, vilket gör det svårt för Landstinget Dalarna att få en bra kontroll över sina tillgångar. Att rätt utrustning finns på rätt plats vid rätt tid och i rätt skick, är verksamhetskritiskt för vården.

■ Lösningen

Med IBM-lösningen Maximo, ett modulbaserat EAM-system (Enterprise Asset Management), kunde information om Landstinget Dalarnas medicintekniska utrustning samlas in från ett antal olika system. Genom att införa ett koncernövergripande system för

hantering av all medicinteknisk utrustning, var målet för Landstinget att få en bättre kontroll över sin utrustning, tack vare automatisk informationsinsamling och en sammanhållen och kontrollerad ärendeprocess.

■ Resultatet

Med IBMs lösning uppdateras Landstingets register kontinuerligt och automatiskt med information från hela länet om utrustningens exakta plats, vilket skick den är i, servicehistoria, vilka avtal som gäller med mera. Verksamhetsnyttan är stor – Landstinget Dalarna har kunnat spara både tid och pengar med den nya lösningen, med god ordning, kontroll på utrustningen och en överblick över vilket skick utrustningen är.

Inom Landstinget Dalarna jobbar fler än 8000 personer på fyra sjukhus, ett trettiotal vårdcentraler och en stor ambulansorganisation. Medicinsk utrustning för ett värde på upp emot en miljard kronor, allt från blodtrycksmätare till respiratorer, finns spridd över en stor geografisk yta. Utrustningen finns i hela länet och är flyttbar, så att ha en bra kontroll över var i länet den medicintekniska utrustningen finns är verksamhetskritiskt.

– Det är oerhört viktigt för oss att veta att rätt utrustning finns på rätt plats, och i ett fullgott skick, säger Mats Karlsson, verksamhetschef på Landstinget Dalarna. Detta har varit en utmaning, med tanke på den mängd utrustning det faktiskt handlar om.

Automatiska processer

För att möta denna utmaning sökte Landstinget Dalarna för ett antal år sedan efter ett EAM-system, ett koncernövergripande tillgångssystem, som kunde automatisera processerna för hantering och skötsel, och samtidigt hålla koll på var utrustningen befann sig geografiskt.

Valet föll på EAM-systemet Maximo, som sedan ett par år är en del av IBM Tivoli-familjen. Maximo är ett modulbaserat system, som kan anpassas och skräddarsys utifrån kundens specifika behov. De olika modulerna är bland annat ärende- och serviceprocesser.

”Sjukvården är en verksamhet som måste vara igång och fungera dygnet runt, varje dag på året. Utvecklingen kan inte ske i jättesteg, för verksamheten får aldrig sluta fungera. Implementationen av Maximo var ett ovanligt stort jobb, men nyttan och kontrollen vi har fått ut av systemet överväger lätt arbetet.”

Mats Karlsson, verksamhetschef
Landstinget Dalarna

- Det som lockade oss med Maximo var att det var en etablerad lösning som vi skulle kunna ha nytta av i många år. Vi letade efter ett system som skulle gå att implementera utan att vi skulle behöva stänga ner några andra delar av verksamheten, och det fick vi med den här lösningen, säger Mats Karlsson.

Information om utrustningen samlas antingen in i systemet genom Maximos discoveryverktyg, eller genom systemets inköpsmodul. Där plockas informationen från leverantörens inköpspecifikation, och sen kan Landstinget lätt ha kontroll över utrustningen.

Självservice

Utöver de automatiska processerna för att samla information finns tydliga och väl fungerande processer för

självservice, skötsel och hantering. Där kan de anställda i Landstinget göra en felanmälan på utrustning, varpå de får ett ärendenummer och enkelt kan följa processen genom Maximo, från reservdelar till reparationsdatum.

- Sjukvården är en verksamhet som måste vara igång och fungera dygnet runt, varje dag på året, säger Mats Karlsson. Utvecklingen kan inte ske i jättesteg, för verksamheten får aldrig sluta fungera. Implementationen av Maximo var ett ovanligt stort jobb, men nyttan och kontrollen vi har fått ut av systemet överväger lätt arbetet.

Stor verksamhetsnytta

Maximo är idag så välanvänt inom Landstinget så att man skulle inte klara sig utan systemet. Mats Karlsson förklarar att konsekvenserna av att stänga av systemet skulle märkas på bara några minuter.

- Utrustning skulle riskera att försvinna, och inte vara på rätt plats vid rätt tillfälle. Risken är också att den inte skulle vara vid funktionsdugligt skick.

Verksamhetsnyttan med Maximo är stor - Landstinget Dalarna har kunnat spara både tid och pengar med den nya lösningen, med god ordning, kontroll på utrustningen och en överblick över vilket skick utrustningen är.

- Maximo har gett oss ett verksamhetsstöd för våra processer, allt från inskaffning av ny utrustning till service av gammal och akuta reparationer.



IBM Svenska Aktiebolag

164 92 Stockholm
Sweden
+46 (0)8 793 10 00 Telephone
+46 (0)8 793 49 48 Telefax

IBMs internetsida finns på adressen **ibm.com**

IBM, IBM-logon och **ibm.com** är registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga namn på företag, produkter och tjänster som nämns i publikationen kan tillhöra andra företag.

Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM i denna publikation betyder inte att IBM har för avsikt att marknadsföra dessa i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast produkter, program eller tjänster från IBM kan användas. Funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster från andra leverantörer kan användas istället.

Denna publikation är endast avsedd som en allmän vägledning.

Denna fallstudie illustrerar hur en kund till IBM använder teknologi/tjänster tillhandahållna av IBM och/eller IBM-affärspartner. Många faktorer har bidragit till de beskrivna resultaten och fördelarna. IBM garanterar inte jämförbara resultat. All information har lämnats av ifrågavarande kund och/eller affärspartner. IBM kan inte bekräfta dess riktighet.

© Copyright IBM Corporation 2009.
Med ensamrätt.