

# Автоматизация бизнес-процессов — новый подход к управлению

В любом деле человеку нужны инструменты. Сегодня уже привычными инструментами стали информационные технологии. Взяв за основу программную платформу IBM, партнеры компании создали и создают тот самый ИТ-инструментарий, который необходим современному бизнесу

## «Садко», и не только...

«Садко» — это название и продукта и молодой российской компании, которая официально вышла на российский рынок в 2005 году. Ее специализация — создание заказных информационных систем на платформе IBM Lotus Domino/Notes. В основе большей части таких решений лежит программный комплекс «Садко».

Программный комплекс «Садко» развивается уже несколько лет. Его автор — Андрей Лякин — начал разработку продукта еще в конце 1990-х. «Продукт все эти годы дорабатывался, улучшался. Проводя инсталляции в разных организациях, зачастую в различных предметных областях, мы получили и опыт, и понимание того, что на самом деле происходит в управлении бизнесом, — вспоминает Андрей. — Росло желание поделиться этим опытом, дать своим клиентам чувство контроля над бизнесом».

Сейчас Андрей Лякин — директор созданной им компании «Садко». Причину выбора в качестве платформы для своего программного комплекса IBM Lotus Domino/Notes Андрей объясняет тем, что обширная функциональность этого продукта «делает его кардинально отличным от приложений других поставщиков. Эта технология действительно лучше многих аналогичных средств Internet и систем для коллективной работы. Более того, до сих пор ни один из продуктов на рынке не обладает всеми возможностями, присущими IBM Lotus Domino/Notes».

Итак, что представляет собой программный комплекс «Садко»? Это набор стандартных модулей, на основе которых можно быстро создавать различ-

ные настраиваемые решения по автоматизации основных бизнес-процессов компании в следующих областях: финансовый учет, движение товаров, организация процессов закупок и продаж, ведение балансов с поставщиками и покупателями, управленческая отчетность и др.

Комплекс хорошо масштабируется, поэтому может применяться как на малых предприятиях (1-10 рабочих мест), так и на средних, где число рабочих мест достигает 500. По словам разработчиков,



**АНДРЕЙ ЛЯКИН: «Проводя инсталляции 'Садко' в разных организациях, зачастую в различных предметных областях, мы получили и опыт, и понимание того, что на самом деле происходит в управлении бизнесом»**

отличительные черты «Садко» — надежность в работе, простота эксплуатации, точность и ясность схем выстраивания бизнес-процессов.

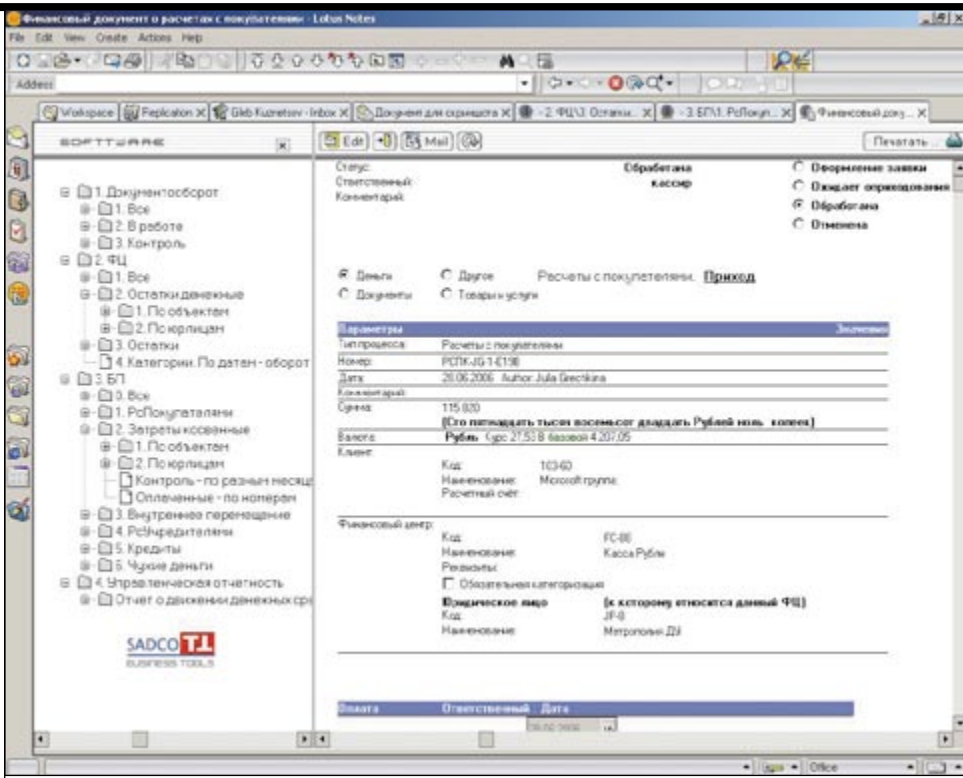
Комплекс «Садко» уже опробован в ряде компаний следующей специализации:

- крупнооптовая торговля (для компании — дистрибьютора компьютерной техники) со сборочным производством;
- торговля оборудованием (игорная индустрия) с учетом истории движения каждой проданной единицы по серийному номеру (закупка — продажа — сервисное обслуживание);
- мелкооптовая торговля в сфере оборудования для отопления и водоснабжения;
- автоматизация работ сервисных подразделений в компаниях;
- сдача оборудования в аренду (игорная индустрия);
- управление объектами недвижимости (сдача офисных помещений в аренду).

Компанией «Садко» также накоплен определенный опыт создания приложений на платформе IBM Lotus Domino/Notes в следующих областях:

- управление проектами;
- хранение и обработка информации (тексты, файлы, мультимедиа);
- контроль времени исполнения;
- Internet-сайты с управлением контентом из клиента IBM Lotus Domino/Notes;
- Internet-магазины.

В качестве примера приведем решение Sado TT Projects, в котором применяется модель структурного управления проектами. В ее основе лежит подход, заключающийся в построении дерева задач относительно цели проекта. Если проект небольшой (число исполнителей не превы-



**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «Садко» — это набор стандартных модулей, на основе которых можно создавать различные настраиваемые решения по автоматизации основных бизнес-процессов компании, например, в области финансового учета**

шает десяти), за каждой задачей закрепляется непосредственный исполнитель, который заносит в систему данные о ходе проекта и о статусе работ. Если проект более крупный, а проектная команда имеет иерархическую структуру, руководитель каждого направления получает возможность поручить каждому сотруднику конкретную задачу или распределить его участие в решении нескольких задач. При этом на каждую работу выделяется время (которое контролируется) с учетом сроков выполнения проекта.

Такой подход, по словам Лякина, позволяет вести в компании параллельно несколько задач, контролируя их выполнение, или одну задачу силами нескольких исполнителей. «Тем самым удается избежать жесткой привязки стандартных средств ведения проектов: задача — исполнитель — время», — пояснил Андрей. — Наше решение позволяет сочетать гибкость в управлении с простотой распределения уровня доступа к каждому объекту в проекте, будь то задача, человек или время». Это особенно ценно при ведении сложных, территориально распределенных проектов.

Важно, что IBM Lotus Domino/Notes имеет встроенный механизм шифрования, благодаря чему обеспечивается необходимый уровень безопасности при передаче данных по сети Internet. То есть защищен-

ные каналы связи становятся не нужны. «Изоминка нашего решения — это единая платформа IBM Lotus Domino/Notes, позволившая нам интегрировать инструменты управления проектами с инструментами управления инцидентами. Такая интеграция обеспечивает полностью прозрачный учет времени работы инженеров, занятых одновременно в нескольких проектах и параллельно выполняющих основную работу по сопровождению», — отметил Лякин. — Также упрощается ведение и анализ статистики инцидентов и сервисных заявок, как по отдельному проекту, так и относительно группы проектов, что в значительной степени снижает нагрузку на руководителя проекта, так как отпадает необходимость сведения отчетов из разных информационных систем воедино для их последующего анализа».

Словом, система Sado TT Projects — это удобный инструмент, позволяющий использовать единую идеологию для ведения проектов любой сложности, критичных ко времени реакции и анализу состояния. «Как результат получаем выполненные в срок проекты в соответствии с принятым бюджетом, опровергая тем самым устойчивое мнение об ИТ-проектах как о задачах, которые невозможно планировать и оценивать», — подвел итог Андрей Лякин.

## АИС@

Как и в предыдущем случае, АИС@ — это название и компании, и семейства продуктов для автоматизации бизнес-процессов предприятий, основной сферой деятельности которых является автобизнес. Уже более десяти лет компания АИС@ занимается разработкой и продвижением интегрированных решений для этого сектора российского рынка.

Программные решения АИС@ базируются на СУБД IBM DB2. «Это позволяет гарантировать заказчикам качество, мощный функционал, безопасность и накопление информации за любой период времени эксплуатации программного комплекса, — подчеркнул генеральный директор компании АИС@ Иван Шелковый. — СУБД IBM DB2 — признанный технологический лидер по скорости обработки больших объемов информации, безопасности хранения данных, отказоустойчивости и низкой стоимости владения».

Для автобизнеса в компании АИС@ разработаны следующие системы:

- программный комплекс АИС@ IMS;
- программный комплекс АИС@ Автосервис;
- распределенная информационная система для автомобильных холдингов;
- программный комплекс АИС@ Автотапчasti;
- программный комплекс АИС@ Автосалон.

Программный комплекс АИС@IMS предназначен для автоматизации работы импортеров автомобилей, автомобильных торговых домов. С его помощью можно автоматизировать бизнес-процессы по заказу автомобилей, учебные процессы для дилерских сетей, логистические процессы, обработку гарантийных случаев, техническую и маркетинговую поддержку дилерских сетей, а также сбор и обработку маркетинговой информации.

АИС@ Автосервис — это мощный сетевой программный комплекс, имеющий архитектуру клиент-сервер. Широкий выбор аппаратных платформ сервера приложений позволяет построить систему автоматизации на предприятиях любого масштаба.

Используя сетевые возможности СУБД IBM DB2, технологию VPN и Internet в качестве среды передачи данных, компания АИС@ предлагает объединить в единое информационное пространство фирмы