



АИС@

Как и в предыдущем случае, АИС@ — это название и компани, и семейства продуктов для автоматизации бизнес-процессов предприятий, основной сферой деятельности которых является автобизнес. Уже более десяти лет компания АИС@ занимается разработкой и продвижением интегрированных решений для этого сектора российского рынка.

Программные решения АИС@ базируются на СУБД IBM DB2. «Это позволяет гарантировать заказчикам качество, мощный функционал, безопасность и накопление информации за любой период времени эксплуатации программного комплекса, — подчеркнул генеральный директор компании АИС@ Иван Шелковый. — СУБД IBM DB2 — признанный технологический лидер по скорости обработки больших объемов информации, безопасности хранения данных, отказоустойчивости и низкой стоимости владения».

Для автобизнеса в компании АИС@ разработаны следующие системы:

- программный комплекс АИС@ IMS;
- программный комплекс АИС@ Автосервис;
- распределенная информационная система для автомобильных холдингов;
- программный комплекс АИС@ Автотапчasti;
- программный комплекс АИС@ Автосалон.

Программный комплекс АИС@IMS предназначен для автоматизации работы импортеров автомобилей, автомобильных торговых домов. С его помощью можно автоматизировать бизнес-процессы по заказу автомобилей, учебные процессы для дилерских сетей, логистические процессы, обработку гарантийных случаев, техническую и маркетинговую поддержку дилерских сетей, а также сбор и обработку маркетинговой информации.

АИС@ Автосервис — это мощный сетевой программный комплекс, имеющий архитектуру клиент-сервер. Широкий выбор аппаратных платформ сервера приложений позволяет построить систему автоматизации на предприятиях любого масштаба.

Используя сетевые возможности СУБД IBM DB2, технологию VPN и Internet в качестве среды передачи данных, компания АИС@ предлагает объединить в единое информационное пространство фирмы

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «Садко» — это набор стандартных модулей, на основе которых можно создавать различные настраиваемые решения по автоматизации основных бизнес-процессов компании, например, в области финансового учета

шает десяти), за каждой задачей закрепляется непосредственный исполнитель, который заносит в систему данные о ходе проекта и о статусе работ. Если проект более крупный, а проектная команда имеет иерархическую структуру, руководитель каждого направления получает возможность поручить каждому сотруднику конкретную задачу или распределить его участие в решении нескольких задач. При этом на каждую работу выделяется время (которое контролируется) с учетом сроков выполнения проекта.

Такой подход, по словам Лякина, позволяет вести в компании параллельно несколько задач, контролируя их выполнение, или одну задачу силами нескольких исполнителей. «Тем самым удается избежать жесткой привязки стандартных средств ведения проектов: задача — исполнитель — время, — пояснил Андрей. — Наше решение позволяет сочетать гибкость в управлении с простотой распределения уровня доступа к каждому объекту в проекте, будь то задача, человек или время». Это особенно ценно при ведении сложных, территориально распределенных проектов.

Важно, что IBM Lotus Domino/Notes имеет встроенный механизм шифрования, благодаря чему обеспечивается необходимый уровень безопасности при передаче данных по сети Internet. То есть защищен-

ные каналы связи становятся не нужны. «Изоминка нашего решения — это единая платформа IBM Lotus Domino/Notes, позволившая нам интегрировать инструменты управления проектами с инструментами управления инцидентами. Такая интеграция обеспечивает полностью прозрачный учет времени работы инженеров, занятых одновременно в нескольких проектах и параллельно выполняющих основную работу по сопровождению, — отметил Лякин. — Также упрощается ведение и анализ статистики инцидентов и сервисных заявок, как по отдельному проекту, так и относительно группы проектов, что в значительной степени снижает нагрузку на руководителя проекта, так как отпадает необходимость сведения отчетов из разных информационных систем воедино для их последующего анализа».

Словом, система Sadco TT Projects — это удобный инструмент, позволяющий использовать единую идеологию для ведения проектов любой сложности, критичных ко времени реакции и анализу состояния. «Как результат получаем выполненные в срок проекты в соответствии с принятым бюджетом, опровергая тем самым устойчивое мнение об ИТ-проектах как о задачах, которые невозможно планировать и оценивать», — подвел итог Андрей Лякин.



ИВАН ШЕЛКОВЫЙ: «Основываясь на схожих бизнес-процессах компаний в автобизнесе, мы разрабатываем и поддерживаем у всех наших пользователей тот программный продукт, который максимально соответствует их потребностям»

с представительствами, удаленными друг от друга на любое расстояние. Так можно создать распределенную информационную систему для автомобильных холдингов, снабженную механизмом консолидации данных на сервере центрального подразделения. «При этом технологии IBM обеспечивают полную конфиденциальность передаваемых данных, в том числе и при передаче по открытым каналам связи», — отметил Шелковий. Преимущество такой системы — единые справочники по номенклатуре товаров, аксессуарам, запасным частям, возможность под-

нансовый журнал, документы, справочник, аналитическая подсистема.

Программный комплекс для автоматизации деятельности предприятий по продаже автомобилей АИС@ Автосалон может взаимодействовать с уже существующими комплексами АИС@ Автосервис и АИС@ Автозапчасти или работать автономно.

Данный программный комплекс автоматизирует деятельность автосалона путем обеспечения и отслеживания в корпоративной базе данных всех составляющих процесса поставки и продажи каж-

диаграмм, графиков и т. д.

По словам разработчиков АИС@, данные, циркулирующие и накапливаемые в системах, надежно защищены. Для этого применяются средства разграничения доступа, в том числе исключающие возможность несанкционированного обращения к базе данных. Благодаря реализации концепции «рабочего пространства» пользователи не «привязаны» к своему рабочему месту, система безопасности настраивается таким образом, что для доступа к информации сотрудники могут пользоваться любым компьютером, подключенным к локальной сети предприятия. Кроме этого, в системе из единого центра осуществляется контроль действий сотрудников, как в каждом подразделении, так и на предприятии в целом. Средства безопасности, реализованные на стороне СУБД, в свою очередь, исключают возможность доступа к корпоративным данным из сети общего пользования Internet.

Любая из систем может быть интегрирована с финансовыми и бухгалтерскими приложениями, а также с корпоративным Web-сервером в режиме онлайн. Изменения в структуре складов, добавление нового товара, его фотографий и описания без задержек автоматически отражаются на страницах корпоративного Web-сервера и, соответственно, могут быть просмотрены и зарезервированы из любой точки мира.

Решения, созданные на базе АИС@, обладают хорошей масштабируемостью. Они могут применяться как в небольшой компании (3-5 пользователей), так и в холдингах с несколькими тысячами работающих.

Программный комплекс для автоматизации деятельности предприятий по продаже автомобилей АИС@ Автосалон, как и вся линейка продуктов АИС@, построен на платформе СУБД IBM DB2 и может взаимодействовать с уже существующими комплексами АИС@ Автосервис и АИС@ Автозапчасти или работать автономно

держивать единую систему ценообразования, единую политику скидок для клиентов, работать с единой базой клиентов, их автомобилей и счетов и т. д.

Система для автоматизации компаний, специализирующихся на торговле запасными частями для автомобилей, — АИС@ Автозапчасти имеет следующий набор модулей: склад, магазин, отдел продаж, отдел заказов, клиенты, поставщики, бухгалтерия. Их дополняют модули: фи-

дого автомобиля (номерного агрегата) со всей необходимой информацией.

Весь комплекс программ имеет аналитическую часть, с помощью которой можно проводить быстрый анализ бизнес-данных, используемых, например, для проведения различных маркетинговых исследований. Для удобства пользователей в системе имеется возможность визуализировать данные из отчетов, представить их в виде электронных таблиц,

«Мы разрабатываем и поддерживаем у всех наших пользователей тот программный продукт, который максимально соответствует потребностям наших заказчиков, осуществляя при необходимости кастомизацию решения в настройках», — пояснил Шелковий. — Этот подход позволяет непрерывно наращивать функционал системы у наших клиентов в рамках абонентского обслуживания, что дает возможность снизить цену решения». ✖