

# IBM И ПАРТНЕРЫ ПОМОГАЮТ УПРАВЛЯТЬ РОССИЙСКИМ БИЗНЕСОМ

*В России и странах СНГ в настоящее время работает более 300 бизнес-партнеров IBM. Многие из них создали на базе технологий IBM прикладные решения для различных областей деятельности. Эти решения уже применяются на государственных, коммерческих, промышленных, телекоммуникационных, медицинских предприятиях, в образовательных учреждениях, средствах массовой информации, банках и других организациях*

Сегодня мы представим два решения. Одно — для управления бизнесом организации, второе — для автоматизации документооборота предприятий со значительной территориальной удаленностью структурных подразделений.

## OPUS MAGNUM ENTERPRISE MANAGEMENT

Управление бизнесом с помощью автоматизированных систем — это уже не дань моде, но одно из условий успешного развития компании и конкурентное преимущество. Представляем совсем новое решение — OPUS MAGNUM ENTERPRISE MANAGEMENT, созданное в 2005 году в департаменте управления проектами ОАО «Объединенные консультанты ФДП». Авторы решения — два талантливых человека — Елена Карлинская и Владимир Катанский.

Сама компания «Объединенные консультанты ФДП» — один из признанных лидеров российского консалтинга и, по данным ведущих рейтинговых агентств, входит в десятку крупнейших консалтинговых компаний России. Именно «ОК ФДП» стала первым пользователем системы, испытавшим на себе все ее возможности.

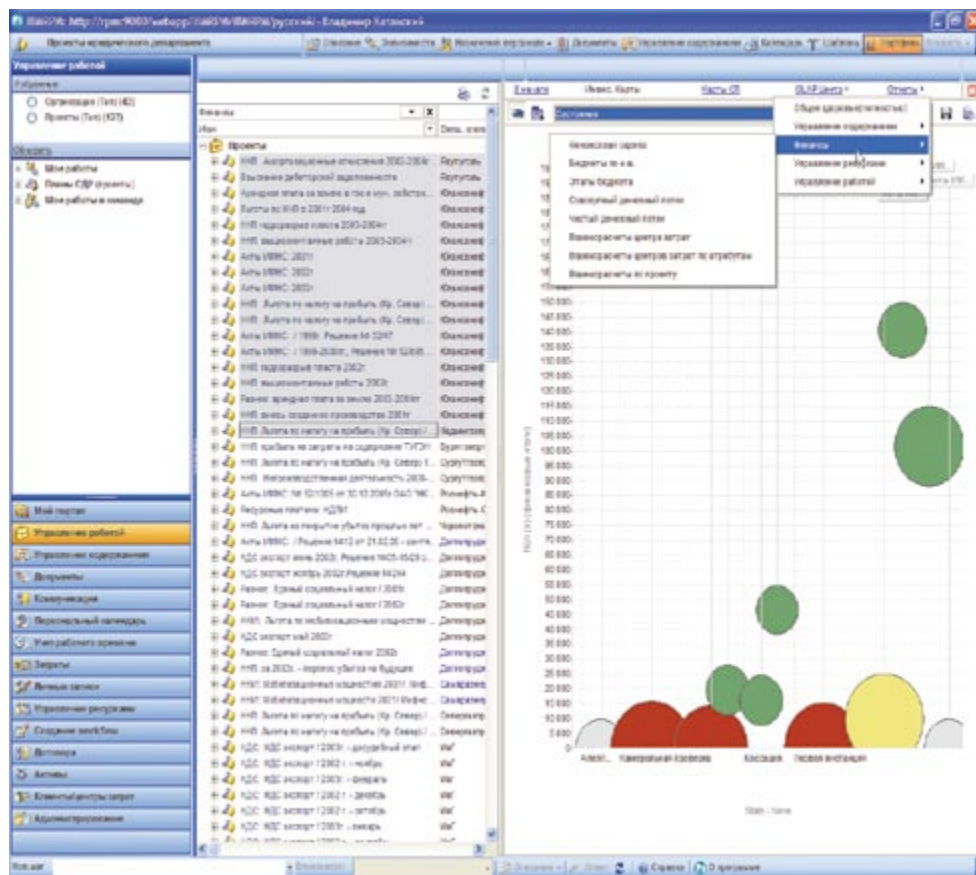
В настоящее время система полностью внедрена в трех подразделениях группы компаний «ОК ФДП». Системой пользуются президент и вице-президенты, директора юридического, финансового и HR департаментов, а также департаменты ИТ и управления проектами организации. В упомянутых подразделениях была создана единая справочная система по структуре группы компаний, сотрудникам, клиентам, темам и т. д. Были приняты общие стандарты управления бизнес-процессами, определены стратегические показатели бизнеса компании. По словам директора департамента управления проектами ОАО «Объединенные консультанты ФДП» Елены Карлинской, после внедрения OPUS MAGNUM ENTERPRISE MANAGEMENT удалось консолиди-

ровать все информационные потоки организации, появилась единая точка доступа для отслеживания хода работ, анализа, контроля, что привело к качественным изменениям управления в этих департаментах и руководства на всех уровнях». До конца 2006 года планируется внедрить систему во всей группе компаний «ОК ФДП».

Несколько слов о самом решении. Оно разработано на базе IBM Rational Portfolio Manager — системы для полной поддержки жизненного цикла управления проектами и портфелями как на уровне организации в целом, так и на уровне отдельного проекта. Фактически OPUS MAGNUM ENTERPRISE MANAGEMENT представляет собой единое программное средство управления бизнесом. С его помощью можно управлять

организацией на всех уровнях — от стратегического до операционного. Предусмотрена поддержка всех типов специализированных рабочих мест — высшего руководства, руководителей функциональных подразделений и проектов, менеджеров ресурсов и исполнителей. На каждом уровне управления система обеспечивает специальные функциональные возможности, различную глубину обобщения и анализа бизнес-информации.

На уровне руководства имеется, в частности, OLAP Центр, наглядно показывающий общие показатели «здоровья» бизнеса на основе более чем 100 видов отчетов. Если нарушается правильный ход событий, система оповещает об этом всех его участников, а также, в соответствии с корпоративными правилами, дает необходимые рекомендации. Если эти рекомендации не устраивают, то с помощью аналитического инструмента можно провести анализ «что-если». Это удобно, когда возникает конфликт ресурсов. Например, два проекта совпадают по срокам, в них задействованы



OPUS MAGNUM ENTERPRISE MANAGEMENT — ЕДИНОЕ ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

одни и те же люди, а сами проекты имеют равный приоритет. Данный инструмент хорош и для оценки предлагаемых идей, инициатив, а также для понимания состояния и перспектив бизнеса организации.

На уровне управления проектом система OPUS MAGNUM ENTERPRISE MANAGEMENT помогает менеджерам проектов и руководителям функциональных подразделений быстро принимать правильные решения на основании достоверных данных о ходе проекта. Плюс к этому появляется возможность воспользоваться лучшим опытом управления аналогичными проектами в организации благодаря применению шаблонов и архивов. Мощные инструменты ресурсного, календарного и стоимостного планирования и контроля позволяют устанавливать баланс между объемами работ, имеющимися в наличии ресурсами и их эффективным использованием.

Исполнителю, находящемуся на уровне члена команды проекта, система в режиме реального времени предоставляет доступ к информации по назначенным ему задачам, срокам и приоритетности их выполнения. Члены команды проекта получают доступ к необходимым стандартам, процедурам и другим документам и, что важно, могут осуществлять совместную работу по всем назначенным им задачам.

Как подчеркнула Елена Карлинская, OPUS MAGNUM ENTERPRISE MANAGEMENT имеет также и англоязычный интерфейс, что удобно для международных организаций и проектов. Перевод терминов выполнен в соответствии с российскими стандартами управления проектами НТК СОВНЕТ и официальным изданием на русском языке РМІ РМВОК 3RD Edition (2004). Вместе с тем решение полностью адаптировано для российского рынка.

#### COMPANYMEDIA

Система электронного документооборота CompanyMedia также помогает компаниям лучше управлять своим бизнесом. Известно, что документооборот — это один из тех процессов, которые присутствуют в каждой организации, поэтому сегодня оперативность, качество управления компанией напрямую зависят от того, насколько эффективно организована работа со служебными документами.

Систему CompanyMedia с 1997 года предлагает на российском рынке отечественная компания «Интер-

Траст». В основу решения положена клиент-серверная система коллективной работы с документами IBM Lotus Domino/Notes. Выбор данной платформы разработчики фирмы «ИнтерТраст» объясняют тем, что она является наиболее развитой на сегодняшний день технологией управления документоориентированными базами данных со встроенным инструментарием быстрой разработки приложений, с надежной защитой информации, имеет мощные средства репликации данных, а также средства интеграции с реляционными СУБД и системами управления предприятием. Допол-

**ДОКУМЕНТООБОРОТ — ЭТО ОДИН ИЗ ТЕХ ПРОЦЕССОВ, КОТОРЫЕ ПРИСУТСТВУЮТ В КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОЭТОМУ СЕГОДНЯ ОПЕРАТИВНОСТЬ, КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ НАПРЯМУЮ ЗАВИСЯТ ОТ ТОГО, НАСКОЛЬКО ЭФФЕКТИВНО ОРГАНИЗОВАНА РАБОТА СО СЛУЖЕБНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ**

нительный плюс CompanyMedia в том, что для передачи документов используется не встроенная почтовая система Lotus Domino, а репликация, что гарантирует их доставку адресатам. Среди преимуществ технологий Lotus — возможность построения на их основе открытой системы, что означает гибкость настроек и простоту доработок, если таковые потребуются.

Система CompanyMedia адресована организациям, которые имеют территориально удаленные структурные подразделения и при этом осуществляют управление с помощью документов. Работа над документами может проводиться коллективно — одновременно сотрудниками одного или нескольких подразделений. Это касается как подготовки документов, так и их согласования.

Для этого в CompanyMedia предусмотрены средства централизованного управления всей территориально распределенной сетью организации. Привлекательной особенностью системы является ее способность использовать для передачи документов и современные оптоволоконные сети, и обычные телефонные линии, и общие глобальные сети типа Internet. Имеющийся в системе сервис удаленного администрирования обеспечивает мониторинг, управление, автоматическую установку, настройку и обновление ПО рабочих мест CompanyMedia. Сильная сторона CompanyMedia — комплексность решения.

CompanyMedia позволяет описать сеть предприятий любой сложности

и наладить в ней сквозное делопроизводство, при котором система отслеживает движение документов не только в пределах одного предприятия, но и между ними. Это позволяет проводить глобальное визирование, создавать приказы, распространяющиеся на любую глубину иерархии управления, контролировать их исполнение и поддерживать горизонтальные информационные связи между сотрудниками различных подразделений одного или нескольких предприятий. Здесь очень кстати оказывается предоставляемая системой CompanyMedia возможность

использовать внешние средства криптозащиты информации, включая сертифицированные ФСБ РФ, которые хорошо дополняют встроенные в Lotus Notes механизмы электронной подписи. Специальная подсистема защиты Locker, встроенная в архитектуру системы, обеспечивает безопасность циркулирующей в CompanyMedia информации.

В систему CompanyMedia встроены разнообразные удобные функции. В частности, модуль «Клиенты и Контакты» для учета контактов с внешними организациями. По сути, это небольшая CRM-подсистема, которая в последнее время пользуется на рынке все большей популярностью. Еще один модуль разработан для управления проектами — от планирования до контроля работ по проекту, включая финансовый контроль. Имеются также подсистема «СМ — Управление планированием» для руководителя предприятия, подсистема для автоматизации работы кадровых служб и другие. Словом, если организация всерьез нацелена на повышение эффективности управления, основанного на оптимизации своих деловых процессов, то это повод задуматься о внедрении системы электронного документооборота, такой как CompanyMedia.

Система CompanyMedia за годы своего существования на рынке внедрена более чем в 300 российских компаниях, среди которых «Аэрофлот», ММБ, «Уралсиб», Минсвязи РФ, «Бургаз», «Сибирский берег».